

## **Kundeninformationen für Bestellungen im Onlineshop**

### **1. Vertragsschluss im Onlineshop**

Die Präsentation der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst nachdem Sie Produkte aus unserem Sortiment ausgewählt, in den Warenkorb gelegt, die Auswahl im Warenkorb sowie Ihre übrigen Bestelldaten abschließend nochmals auf einer Übersichtsseite auf etwaige Eingabefehler überprüft und ggf. mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion korrigiert haben, kommt durch Ihr Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ein bindendes Angebot über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte zustande. Ihre Bestellung können Sie nur abschicken, wenn Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuvor akzeptiert haben.

Wir schicken Ihnen dann per E-Mail an die bei der Eingabe angegebene E-Mail-Adresse eine automatische Bestellbestätigung zu, in der Ihre Bestellung zusammengefasst ist und die Sie über die Funktion „Drucken“ ausdrucken können. Diese automatische Bestellbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei uns und stellt keine Annahme Ihres Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihr Angebot schriftlich, per E-Mail oder durch Ausführung der Lieferung annehmen.

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Produkte sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen in unserem Online-Shop.

Sie können Ihre Bestellung vor dem Abschicken Ihrer Bestellung ausdrucken oder speichern sowie der an Sie gerichteten Bestellbestätigung entnehmen.

### **2. Datenschutz**

#### **a) Kundenkonto und Speicherung des Vertragstextes nach Vertragsschluss und Zugänglichmachung**

Bei Bestellungen über unseren Onlineshop haben Sie die Wahl, ob Sie Ihre für die Bestellung notwendigen Daten für diese Bestellung angeben, bei dem Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe gespeichert werden. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Bei Anlegung eines Kundenkontos werden die von Ihnen dort angegebenen Daten widerruflich gespeichert, Sie können das Konto im Kundenbereich stets löschen. Im Falle der Löschung des Kundenkontos werden die bei Erstellung des Kundenkontos gespeicherten Daten gelöscht, bis auf die Daten zu dem Zweck der Vertragserfüllung zu deren Speicherung wir rechtlich verpflichtet sind. Diese Daten werden nach Abwicklung des Vertrages und Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Im Rahmen des Bestellvorgangs und zum Anlegen eines Kundenkontos zu dem Zweck der Vertragserfüllung erheben, verarbeiten, speichern und nutzen wir die folgenden von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten: Anrede, Name, Wohnanschrift, Lieferanschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, je nach der Art der gewählten Zahlungsmethode Bankverbindung, Kreditkartendaten (Name des Karteninhabers, Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum und Kartenprüfnummer).

Zum Zwecke der Auslieferung Ihrer Bestellung geben wir Ihren Namen und ihre Lieferadresse an ein beauftragtes Versandunternehmen weiter. Zur Abwicklung der

Zahlung geben wir je nach Art der gewählten Zahlungsmethode Ihre Bankverbindung oder Kreditkartendaten an das beauftragte Kreditinstitut weiter.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Ohne die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten ist eine Vertragsausführung nicht möglich.

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, soweit keine gesetzlichen Verarbeitung- und Nutzungsbefugnisse bestehen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte, die nicht zur SerPaCo GmbH & CO. KG gehören, verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Diese Informationen sowie die bei der Bestellung geltende Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden außerdem Ihrer Lieferung beigelegt.

## **b) Ihre Rechte**

### **...Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft darüber, ob und wenn ja welche Sie betreffenden personenbezogene Daten wir verarbeitet haben.

### **... Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre von uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen.

### **...Löschung und Einschränkung (Art. 17 und Art. 18 DSGVO)**

Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verlangen. Wir werden die Daten dann löschen, es sei denn wir sind nicht aus anderen Gründen zur Speicherung berechtigt oder verpflichtet. Entsprechend können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Daten von uns verlangen.

### **...Übertragung (Art. 20 DSGVO)**

Im Hinblick auf personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir aufgrund Ihrer Einwilligung automatisiert verarbeiten haben, können Sie jederzeit von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Sie können diese Daten dann an andere Unternehmen übermitteln. Auf Wunsch – und wenn technisch möglich – können wir die Daten auch direkt an das von Ihnen benannte Unternehmen übertragen.

### **...Widerspruchsrecht und Widerruf der Einwilligung (Art. 21 und Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

Wie wir Ihnen bereits mitgeteilt haben, können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Eine uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie jederzeit widerrufen.

### **...Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einlegen.

### **...Ausübung der Rechte**

Zur Ausübung dieser Rechte, bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Übertragung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte E-Mail, Fax oder Brief an:

SerPaCo GmbH & CO. KG  
Konrad-Zuse-Straße 20  
52477 Alsdorf  
Telefon: 0049 (0) 2404-9888-0  
Telefax: 0049 (0) 2404-9888-10  
E-Mail : [dsgvo@serpaco.com](mailto:dsgvo@serpaco.com)

### **3. Lieferbeschränkungen**

Wir liefern weltweit

### **4. Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen**

Sprachen: deutsch, französisch und englisch.