

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche Daten wir im Rahmen der Nutzung unserer Website erheben, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir diese Daten erheben, verarbeiten, nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

SerPaCo GmbH & CO. KG
Konrad-Zuse-Straße 20
52477 Alsdorf

Telefon: 0049 (0) 2404-9888-0
Telefax: 0049 (0) 2404-9888-10
E-Mail : info@serpaco.com

Persönlich haftende Gesellschaft:

SerPaCo Verwaltungs-GmbH

Registergericht:

AG Aachen

Registernummer :
HRA 7617, HRB 15826

Umsatzsteuer- Identifikationsnummer
gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz :
DE 815 128 013

Besuch der Website

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern jedoch solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners,
- Name und URL der aufgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- übertragene Datenmenge,
- http-Statuscode,
- angeforderte Ressource und Protokollversion,
- Erkennungsdaten (Typ, Version) des verwendeten Browsers und Betriebssystems des aufrufenden Rechners,
- URL der verweisenden Webseite, wenn Zugriff über Link erfolgte.

Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn diese Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Cookies

Wir speichern bei Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner. Cookies werden weitgehend von Besitzern von Websites verwendet, damit ihre Websites funktionieren oder effizienter arbeiten und um Berichtsinformationen bereitzustellen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Wir verwenden zwei Arten von Cookies: Transiente Cookies (Temporäre Cookies) und Persistente Cookies (Permanente Cookies). Transiente Cookies sind temporäre Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird. Wir verwenden dabei Sitzungscookies, die notwendig für den ordnungsgemäßen Ablauf der Funktionen unseres Onlineshops sind, ferner den sog. „anti-forgery-cookie“ zur Vermeidung von Hacker-Angriffen sowie den „Zuletzt angesehene Produkte“-Cookie.

Bei Ihrem Besuch unseres Onlineshops werden zudem Daten, die für die einwandfreie Funktion des Shops benötigt werden, in permanenten Cookies auf Ihrem Computer abgelegt. Diese werden automatisch von Ihrem Computer gelöscht, wenn deren Geltungsdauer erreicht ist oder Sie diese vor Ablauf der Geltungsdauer selbst löschen. Dazu gehören der „Warenkorb“-Cookie sowie der „Gäste“-Cookie, der den Warenkorb sowie Rechnungsinformationen für nicht-registrierte Nutzer für 3 Tage speichert. Nach 3 Tagen wird der Cookie automatisch gelöscht.

Wir verwenden außerdem einen „Authentifizierung“-Cookie, der die Anmeldung im Onlineshop aufrechterhält. Wenn Sie das Häkchen „Angemeldet bleiben“ setzen, bleiben Sie dank dieses Cookies auch nach Schließen des Web-Browsers angemeldet. In diesem Fall ist der „Authentifizierung“-Cookie ein permanentes Cookie und wird erst nach 30 Tagen gelöscht. Wenn Sie das Häkchen nicht setzen, ist der „Authentifizierung“-Cookie lediglich ein temporäreres Cookie und wird mit dem Schließen des Browsers gelöscht.

Natürlich können Sie unsere Website auch ohne Cookies betrachten. Die meisten Browser akzeptieren Cookies jedoch automatisch. Sie können das Speichern von Cookies verhindern oder sich vor Speichern eines Cookies von Ihrem Browser warnen lassen, indem Sie Ihre Browser-Einstellungen entsprechend festlegen. Ferner können Sie bereits gespeicherte Cookies wieder von Ihrem Rechner löschen. Nähere Informationen zu diesen Funktionen finden Sie über das Hilfemenü Ihres Browsers. Es kann jedoch sein, dass Sie einige unserer Website-Funktionen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Verwendung von Cookies ausschließen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere Website kundenfreundlich zu gestalten und Ihnen die Nutzung der Website zu erleichtern.

Analyse Tools

...Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere Website kundenfreundlich zu gestalten und Ihnen die Nutzung der Website zu erleichtern.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> , Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> , sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> .

...Hotjar

Hotjar ist ein Dienst, der das Verhalten und das Feedback von Nutzern auf Webseiten durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Durch Hotjar ergibt sich für

Anbieter ein „Gesamtbild“ davon, wie die Endnutzenerfahrung und die Leistung der Webseite verbessert werden können.

Unsere Website hat einen Tracking-Code integriert, der an den in Irland (EU) gelegenen Server von Hotjar übertragen wird. Dieser Tracking-Code kontaktiert die Server von Hotjar und sendet ein Skript an den Computer oder das Endgerät, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen. Das Skript erfasst bestimmte Daten in Bezug auf Ihre Interaktion mit der entsprechenden Webseite. Diese Daten werden dann zur Verarbeitung an die Server von Hotjar gesendet.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere Website kundenfreundlich zu gestalten und Ihnen die Nutzung der Website zu erleichtern.

Mittels des auf unserer Website eingebetteten Hotjar-Tracking-Codes werden insbesondere die folgenden Daten erhoben und verarbeitet:

- IP-Adresse des Endgeräts (sie wird in anonymisierter Form erhoben und gespeichert);
- Auflösung des Bildschirms/Displays des Endgerätebildschirms;
- Typ des Endgeräts, Betriebssystem, und Browsertyp;
- geografischer Standort (nur Land);
- bei der Anzeige der Website bevorzugte Sprache.
- Nutzerinteraktionen
 - o Mausereignisse (Bewegungen, Position und Klicks);
 - o Tastatureingaben.
- Protokolldaten (lediglich stichprobenhaft)
 - o verweisende URL und Domain;
 - o besuchte Seiten;
 - o geografischer Standort (nur Land);
 - o bei der Anzeige der Webseite bevorzugte Sprache;
 - o Datum und Zeit, wann auf die Seiten der Website zugegriffen wurde.

Sie können den Einsatz von Hotjar über den folgenden Link <https://www.hotjar.com/opt-out> ausschalten. Bitte beachten Sie, dass Sie das Ausschalten wiederholen müssen, nachdem Sie sämtliche Cookies von Ihrem Endgerät gelöscht haben.

Informationen des Drittanbieters Hotjar Limited, company number C 65490 (Malta), mit Sitz in Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta erhalten Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy> und <https://help.hotjar.com/hc/en-us>

Bestellungen und Registrierung auf der Website

Bei Bestellungen über unseren Onlineshop haben Sie die Wahl, ob Sie Ihre für die Bestellung notwendigen Daten für diese Bestellung angeben, bei dem Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe gespeichert werden. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Bei Anlegung eines Kundenkontos werden die von Ihnen dort angegebenen Daten widerruflich gespeichert, Sie können das Konto im Kundenbereich stets löschen. Im Falle der Löschung des Kundenkontos werden die bei Erstellung des Kundenkontos gespeicherten Daten gelöscht, bis auf die Daten zu dem Zweck der Vertragserfüllung zu deren Speicherung wir rechtlich verpflichtet sind. Diese Daten

werden nach Abwicklung des Vertrages und Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Im Rahmen des Bestellvorgangs und zum Anlegen eines Kundenkontos zu dem Zweck der Vertragserfüllung erheben, verarbeiten, speichern und nutzen wir die folgenden von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten: Anrede, Name, Wohnanschrift, Lieferanschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, je nach der Art der gewählten Zahlungsmethode Bankverbindung, Kreditkartendaten (Name des Karteninhabers, Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum und Kartenprüfnummer).

Zum Zwecke der Auslieferung Ihrer Bestellung geben wir Ihren Namen und ihre Lieferadresse an ein beauftragtes Versandunternehmen weiter. Zur Abwicklung der Zahlung geben wir je nach Art der gewählten Zahlungsmethode Ihre Bankverbindung oder Kreditkartendaten an das beauftragte Kreditinstitut weiter.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Ohne die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten ist eine Vertragsausführung nicht möglich.

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, soweit keine gesetzlichen Verarbeitungs- und Nutzungsbefugnisse bestehen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte, die nicht zur SerPaCo GmbH & CO. KG gehören, verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Bestellungen per Telefon, Telefax, Post

Bei Bestellungen per Telefon, Telefax oder Post verarbeiten wir ebenfalls die folgenden Daten: Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, ggf. Kontoverbindung, ggf. Kreditkartennummer.

Wir speichern Ihre Daten zu dem Zweck der Vertragserfüllung und löschen diese, sobald wir zur Speicherung nicht mehr rechtlich verpflichtet sind, also nach Abwicklung des Vertrages und Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Ohne die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der Daten ist eine Vertragsausführung nicht möglich.

Newsletter

Sie können sich im Rahmen der Registrierung oder der Bestellung sowie jederzeit zu unserem Newsletter anmelden. Der Newsletter enthält allgemeine Informationen zu unseren Produkten, insbesondere zu neuen Produktentwicklungen sowie Tipps zur Anwendung. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihre E-Mail-Adresse sowie weitere, von Ihnen im Rahmen der Newsletteranmeldung freiwillig mitgeteilten Angaben für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Sofern Sie keinen Newsletter oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die oben genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

Ihre Einwilligung ist dann die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) der DSGVO für die Nutzung der Daten für den Newsletterversand.

Produktinformationen

Als unser Kunde, also, wenn Sie schon einmal unsere Produkte bestellt haben, erhalten Sie regelmäßig Produktinformationen von uns per Mail. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Sofern Sie keine Produktinformationen oder insgesamt keine (werblichen) Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die oben genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn die gezielte Information von Bestandskunden ist unser berechtigtes Interesse.

Beratung/ Kundenservice

Sie können unseren Kunden- und Beratungsservice nutzen.

Die Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme mitteilen, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um Ihre Fragen zu beantworten.

Wenn Sie Kunde sind oder sich über die Website registriert haben, werden wir die Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme mitteilen, mit ihren bestehenden Daten verknüpfen. Eine Löschung erfolgt dann erst mit Löschung des Kundenkontos.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist neben Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) der DSGVO auch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn Kenntnisse zu Anliegen, Fragen und Interessen unserer Kunden liegen in unserem berechtigten Interesse, um sie bestmöglich zu betreuen.

Ihre Rechte

...Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft darüber, ob und wenn ja welche Sie betreffenden personenbezogene Daten wir verarbeitet haben.

... Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre von uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen.

...Löschung und Einschränkung (Art. 17 und Art. 18 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verlangen. Wir werden die Daten dann löschen, es sei denn wir sind nicht aus anderen Gründen zur Speicherung berechtigt oder verpflichtet. Entsprechend können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Daten von uns verlangen.

...Übertragung (Art. 20 DSGVO)

Im Hinblick auf personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir aufgrund Ihrer Einwilligung automatisiert verarbeiten haben, können Sie jederzeit von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Sie können diese Daten dann an andere Unternehmen übermitteln. Auf Wunsch – und wenn technisch möglich – können wir die Daten auch direkt an das von Ihnen benannte Unternehmen übertragen.

...Widerspruchsrecht und Widerruf der Einwilligung (Art. 21 und Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wie wir Ihnen bereits mitgeteilt haben, können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Eine uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie jederzeit widerrufen.

...Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einlegen.

...Ausübung der Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter an die oben genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) an uns wenden. Ferner können Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz wenden.

Adresse für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Übertragung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

SerPaCo GmbH & CO. KG
Konrad-Zuse-Straße 20
52477 Alsdorf
Telefon: 0049 (0) 2404-9888-0
Telefax: 0049 (0) 2404-9888-10
E-Mail : dsgvo@serpaco.com